

オーダー単位の課金制だから安心して利用できる次世代システム



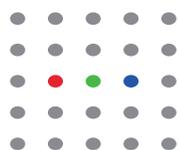
i-Order

Mobile Order System

アプリ不要のセルフオーダーシステム

QRコードで、オーダーからマーケティングまで行える多機能型
セルフオーダーシステム

- 人手不足の解消
- ユーザビリティの向上
- サービス生産性の向上
- 混雑緩和の解消
- ユーザー行動分析の見える化
- インバウンド対応



NETDOOR

AI SIGNAGE



i-Order

Mobile Order System

i-Order【アイ・オーダー】システムとは

お客様自身のスマートフォンで注文が可能な次世代型セルフオーダーシステムです。

テーブルに注文用タブレット不要で、初期費用もメンテナンス費用も抑えてスタートできるため、多くの飲食店で導入が進んでいます。

QRコードで、『注文』『販売管理』『マーケティング』『広告配信』まで行える機能が備わっており、人手不足の解消や混雑緩和、オペレーションの簡素化、様々なデータの見える化が可能な画期的なオーダーシステムです。

導入費用4,000円から始められるセルフオーダーシステム



QRコードで 簡単モバイルオーダー

スマートフォンで注文専用の二次元バーコードを読み取って注文ページにアクセスします。

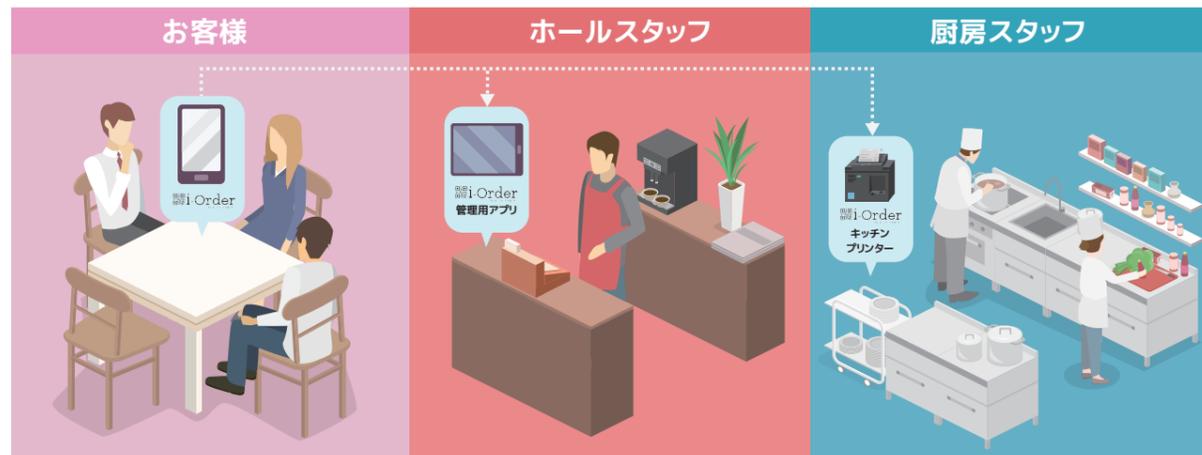
会員登録などは不要。どんなお客様でもすぐに注文を始めることができます。

アプリのインストールは一切不要です!

QRコードをスマホで読み込むだけで オーダー開始



- ①お客様がスマホでオーダーすると、i-Orderクラウドへ注文指示が入ります。
- ②隔離用マスタータブレットにオーダー指示を出します。
- ③キッチンプリンターへ指示をだし、オーダー内容がプリントアウトされます。



アプリ
不要

i-Order 導入のメリット

初期費用も少なく、簡単に導入できるセルフオーダーシステム【i-Order】には、多くのメリットがあります。

- ✓ 人手不足の解消**
 人員の確保が難しい時代に、注文業務を簡素化する事で、人手不足の解消に役立つツールとして脚光を浴びております。
- ✓ 人員の削減**
 注文業務が少なくなるので、ホールスタッフの作業を大幅削減! 少人数でもスムーズな店舗運営を可能にします。
- ✓ ユーザビリティの向上**
 お客様は、スタッフが注文を取りに来ることを待たずに、自分のタイミングでオーダーが出来る。また、スタッフは接客に集中出来るためより良い『おもてなし』が可能になる。
- ✓ サービス生産性の向上**
 注文業務が少なくなるので、接客業務を中心とした多業務に時間を使えるようになることでサービス全体の質の向上にお役立ちできます。
- ✓ インバウンド対策**
 多言語対応しているので、外国人のお客様が来ても複数の言語で対応ができます。
- ✓ 客単価の向上**
 注文の取り遅れによる機会ロスが減るため、注文数が増えことで売上アップ! 注文間違いによるロスもなくなります。



i-Orderのご利用方法



QRコードでメニューを読み込み間ます

i-Order の特徴

お客様がQRコードを読み注文するセルフオーダーシステムです。注文作業から注文管理、オーダー指示まで全てをオートマチックで運用できるので、『人手不足の解消』『人員の削減』『顧客満足度の向上』『サービス生産性の向上』『インバウンド対策』『客単価の向上』などのメリットがあります。また、以下の特長も併せ持っております。

- メニューコストの削減**
 メニューのデザインや印刷のコストを削減。自社で行っている場合は時間ロスをなくし、外注している場合は経費削減につながります。
- デザインを簡単にカスタマイズ**
 専用管理画面より、簡単にデザインやメニューの変更・追加・削除が行えます。複数店舗ある場合でも一括管理が行えるので、楽にメニューの更新が行えます。
- マーケティング機能**
 リアルタイムにどの注文がどれだけ入っているのが確認でき、月別にデータとして分析が可能です。また、注文に至るまでのプロセスを監視できるので、お客様の『行動』『迷いを』分析する事も出来ます。

✓ **メニュー毎にプリンターの出し分け機能**



商品を選んで注文するだけ

注文を確定すれば OK !



類似商材との比較

セルフオーダーシステムには、各テーブルにタブレットを置いて注文を取るテーブルオーダーシステムや、スマートフォンにアプリを入れて注文を取るセルフオーダーシステムなどがありますが、これからの時代は、設備投資がかからずメンテナンスフリーのお客様のスマートフォンを活用したセルフオーダーシステムが主流になります。

テーブルオーダーシステム タブレットタイプ

- ハードウェアの導入コストが高い
- ハードウェアの管理が大変
- ハードウェアのメンテナンスに費用が掛かる。
- デッドスペースができる。

オーダーエントリーシステム ハンディタイプ

- ハードウェアの導入コストが高い
- ハードウェアの管理が大変
- ハードウェアのメンテナンスに費用が掛かる。
- 充電の管理が大変。

セルフオーダーシステム アプリタイプ

- アプリインストールのハードル
- 個人情報の管理
- 機種変時の対応
- アップデートの対応

 **i-Order**
Mobile Order System

だから

 **i-Order**

低コストを実現

お客様のスマートフォンを活用するので、設備投資は最低限で導入できます。

アプリのインストール不要

QRコードを読み込むだけなので、クラウドを利用するので、アプリのインストールは不要です。

ハードウェアの管理不要

お客様のスマートフォンを活用するので、管理するオーダー用の端末は不要です。

既存のPOSレジとの連携も可能

管理用マスタータブレットで、該番号を選ぶと読み込みバーコードが出るので、既存のPOSで読み込めばOK!※利用できない機種もございます。

様々なジャンルでご利用頂いております。

i-Orderは飲食店に限らず広く多くのジャンルにフィットする設計になっており、ご利用用途に合わせて広くカスタマイズできます。



飲食店

Restaurant

居酒屋・レストラン・バーなど様々な飲食店にお役立ちできるツールです。注文業務の簡素化と客単価の向上に活躍。



ルームサービス

Hotel

ホテルや旅館のルームサービスにも最適に活用頂けます。電話対応が無くなり労働生産性の向上に役立ちます。



チケット販売

Ticket sales

遊園地やアミューズメント、スキー場のチケットが並ばなくてもパンフレットから購入でき、混雑緩和に役立ちます。



イベントなどの出店

Events

お祭りやイベントの出店に導入する事で、並ばなくても注文から決済まで行え、混雑緩和とキャッシュレス化に役立ちます。



デリバリー店

Delivery store

チラシや民泊施設にQRコードを置いておくだけで、注文から決済まで行えます。



娯楽施設

Amusement

娯楽施設では、遊戯をして座ったまま注文が行えます。パチンコ店やゲームセンター、ボーリング場などにも役立ちます。

お客様の行動プロセスを分析

なぜ、この商品を注文したのかを分析致します。

今までは、経験則と売上データより、メニュー開発を行っていましたが、i-Orderにはオプションでマーケティング機能をプラスしました。

お客様が注文に至るまでの『迷い』のプロセスを“見える化”致します！

各メニューの分析が行えるビックデータ活用し、メニューの見直し・対策が行えます。

- このメニューは、多く見られているけどその割には注文数が少ない...
- このメニューは、全く見られていない...
- このメニューは、注文の直前でキャンセルが多い...
- このメニューは、男性に見られているけど女性には見られていない...

【見直しと対策例】

- ・メニュー名を変えたら注文が増えた。
- ・写真を変えたら注文が増えた。
- ・価格を下げたら注文が増えた。
- ・掲示の順番を変えたら注文が増えた。
- ・カロリー表示をしたら注文が増えた。
- ・フォントを変えたら注文が増えた。
- ・PR文章を変えたら注文が増えた。 などなど...



お客様の迷いを見る化!

欲

迷

考

動

お客様の注文行動プロセスを分析

お客様は、最初に見るオーダーから、最終的に注文するまでの間に多くのメニューを見て、悩み、注文に至ります。そのプロセスを見る化するオプションです。インセンティブを設け、属性を入力してもらう事で、更なる分析も行えます。

豊富な決済システムオプション

クレジットカードから、電子マネー、ペイ系決済まで豊富にご用意しております。
※選択される決済代行会社によっては、登録費用と月額の使用料が発生する場合があります。



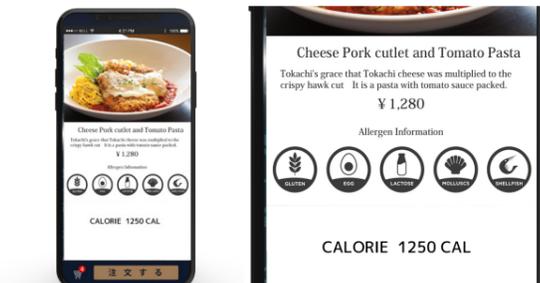
お客様のスマートフォンでWEB決済をご利用頂けます。

豊富なデザインテンプレート



上記は一部ですが、豊富なデザインテンプレートをご用意しております。
テンプレートからの選択の場合はページ制作費はかかりません。

アレルギー・カロリー表示オプション



アレルギーやカロリーなどを表示するオプションです。インバウンドや女性に効果的なサービスです。

豊富な言語に対応



多言語は7言語まではページ制作費は無料※1です。オプションで何言語までも増やす事は可能です。
※1翻訳テキストは支給が前提です。

POSレジとのパッケージ



i-Orderと連携したPOSレジとのパッケージ販売も可能になり、全てを一括管理できます。
※パッケージ販売は5月以降で予定しております。

導入にかかる費用

■ハードウェア



キッチンプリンター

@68,000円(税別)

オーダーをプリントアウトするための防水プリンターです。
オーダージャーナルで出力先を分ける場合は、台数分のコストがかかります。
ご支給の場合は、料金は発生致しません。
※写真はイメージです。



管理用マスタータブレット

@15,000円(税別)~

i-Orderを管理するマスタータブレットです。
安価なタイプから、ハイエンドまでお選びいただけます。
ご支給の場合は費用は掛かりません。
※OSはAndroid7.1以上が必要です。

■その他費用

●必須費用

・初期データ登録費用 4,000円(税別)~

メニューや価格をクラウドへ登録するための費用です。
※400字までは4,000円で、その後100字単位で@1,000円(税別)がプラスされていきます。
※文字数のカウントは、多言語の文字数も含まれます。

・i-Orderシステム利用料 @5円(税別)~

システム利用料は従量課金で1オーダーにつき、3円~の課金制になっておりますので、メニュー原価に加えて頂く事で余計なコストがかからない設計になっております。
※業態やサービス内容によっては定額制のご相談も応じております。

■オプション費用

・多言語翻訳費用 1文字@12円(税別)~

メニューやPR分を多言語化する翻訳費用です。
言語によって翻訳費用が異なる為、お問合せ下さい。

・アレルギー表示 1ページ@500円(税別)~

アレルギー情報をメニュー詳細ページへ追加する費用です。
弊社指定のアイコン表示になります。

・マーケティング機能 @2,000円/月(税別)~

お客様の注文決定に至るまでのプロセスや迷いを分析し、データベース化するサービスです。

・初期登録データ制作費用 @30,000円(税別)

クラウドへ登録するためのデータベースを作成する費用です。
お客様で制作頂ければかからない費用です。

・オリジナルカスタマイズ費用 別途お見積り

様々なカスタマイズに対応しております。
お気軽にご相談ください。

※価格は全て令和2年1月時点の内容で、予告なく価格を変更する場合がございますので、導入をご検討の際はお問合せを頂き確認を行ってください。

 **i-Order**
Mobile Order System

私のオーダー...だから



i-Order

Mobile Order System

i-Orderはネットドア株式会社の商標登録です。



← i-Order動画資料

企画・販売・制作・製造元



ネットドア株式会社

【本社】〒001-0012

北海道札幌市北区北十二条西4丁目1-6松崎北12条ビル1F

Tel 011-211-8111 Fax 011-522-7303

【工場】〒252-0156 神奈川県相模原市緑区青山2522-1

【関東支店】〒252-0336 神奈川県相模原市南区当麻897-4

【東京営業所】〒105-7508 東京都港区海岸一丁目7番1号8階

【関西営業所】〒604-8241 京都府京都市中京区釜座町22-5F



■販売代理店